



ADMINISTRACION@ILLAKALLPA.COM



+51 986.465.865

+51 943.927.947



JR. RIO ORINOCO 202, 2DO
PISO, LA MOLINA,
LIMA, PERÚ

IllaKallpa es una empresa especializada en ingeniería, consultoría y servicios ambientales, comprometida con el cumplimiento de las normas más altas de calidad y ética para poder satisfacer los requisitos de nuestros clientes.

En IllaKallpa nos comprometemos a:

- Entender las necesidades de cada uno de nuestros clientes, comprendiendo y estableciendo sus metas y objetivos desde un inicio.
- Desarrollar una responsabilidad social corporativa para todas nuestras partes interesadas promoviendo el diálogo y la comunicación, buscando la mejora del bienestar y la relación con cada una de ellas.
- Promover la participación y formación continua de nuestros colaboradores para la mejora del desempeño de la gestión de la calidad.
- Asegurar que nuestros colaboradores estén familiarizados y comprometidos con los objetivos de la empresa a través de un programa de formación en todos los niveles de la empresa.
- Investigar y analizar de forma adecuada todas las ocurrencias potenciales o reales detectadas y aplicar las medidas preventivas y correctivas pertinentes, para abordarlas eficazmente.
- Establecer objetivos y metas coherentes y medibles para nuestra gestión, y evaluar su desempeño periódicamente para actualizarlos cuando corresponda.
- Mantener un adecuado nivel de innovación en el desarrollo y prestación de nuestros servicios en un marco de un sistema de permanente mejora continua.
- Mejorar la conveniencia, adecuación y eficacia de nuestro sistema de gestión, considerando los resultados del análisis y la evaluación, y las salidas de la revisión por la dirección, para determinar si hay necesidades u oportunidades que considerar como parte de la mejora continua.

Lima, 19 de enero del 2026

JAVIER SÁNCHEZ ODAR
Gerente General

Título: Política de Calidad	Emisión: 19/01/2026	Versión: 5.0	Pág. 1/1
Código: PO-SGC-001	Periodo de Revisión: 1 año	Estado: Aprobado	
ESTE DOCUMENTO NO ESTÁ CONTROLADO A MENOS QUE LO VEA EN LA INTRANET DE ILLAKALLPA			